

「定額アフターサポート」会員様料金表

※月3回/1回につき2時間まで

月額利用料 500円(税抜)/月

光プラス関連サポート

作業内容	通常料金(出張費+技術費込み)
光プラス(C+STB-2) 操作説明 光プラスをご利用いただくC+STB-2の最新機能を使いこなすための操作説明サポートをいたします。	1回 ¥5,000(税抜)
リモート録画アプリ(ケーブルプラスRemote) インストール・設定 スマホからテレビの録画予約が行える便利なアプリの設定をサポートいたします。	1回 ¥8,000(税抜)
Google アカウント取得 C+STB-2を Google Home 端末でハンズフリー操作するのに必要なGoogleアカウント取得をサポートいたします。	1回 ¥4,000(税抜)
Google Home 端末初期設定、C+STB-2との連携設定 Google Home 端末とC+STB-2を連携すれば、ハンズフリーでの操作が可能。初期設定作業をサポートいたします。	1回 ¥10,000(税抜)
録画用ハードディスク設置・回収 C+STB-2の録画用オプション機器の設置や回収を行います。	1回 ¥5,000(税抜)

※ Google および Google Home は、Google LLC の商標です。

定額アフターサポート
会員様

月3回まで

0円

テレビサービス関連サポート

作業内容	通常料金(出張費+技術費込み)
テレビまわり配線作業	年1回まで ¥0 2回目以降 ¥3,000(税抜)/1回
STB操作説明	月1回まで ¥0 2回目以降 ¥3,000(税抜)/1回
録画関連(DLNA、Cable Gate) 設定	1回 ¥8,000(税抜)
STB→簡録・簡録BDへの交換	1回 ¥5,000(税抜)
簡録・簡録BD→STBへの交換	1回 ¥10,000(税抜)
STB追加設置	1回 ¥10,000(税抜)
STB回収	1回 ¥5,000(税抜)

定額アフターサポート
会員様

月3回まで

0円

インターネットサービス関連サポート

作業内容	通常料金(出張費+技術費込み)
インターネット接続設定	1回 ¥8,000(税抜)※1※2
スマホ・ゲーム機へのWi-Fi設定	1回 ¥8,000(税抜)※1※2
ネットワークプリンタ設定	1回 ¥6,500(税抜)※1※2
セキュリティソフト(マカフィー fo ZAQ)設定	1回 ¥7,500(税抜)※1
メールアドレス(@tcn-catv.ne.jp)取得設定	1回 ¥4,000(税抜)※1
Wi-Fi電波状況調査	1回 ¥5,000(税抜)※2

定額アフターサポート
会員様

月3回まで

0円

※1 光ネット 1G コース、TCN ネット 120M プラスコース、光プラス 1G アップグレードプランをご利用中のお客様は通常料金 0 円での対応となります。※2 TCN Wi-Fi をご利用中のお客様は、通常料金 0 円での対応となります。※インターネット関連サービスの通常料金は(株)ケンソーでのサポート料金(参考価格)となります

eRemote(家電コントロール) 関連サポート

作業内容	通常料金(出張費+技術費込み)
eRemote端末設置設定・取扱説明	1回 ¥10,000(税抜)

定額アフターサポート
会員様

月3回まで 0円

※「定額アフターサポート」は、TCN テレビ、TCN ネット、光テレビ、光ネット、光プラスのいずれかにご加入いただいているか、またはご加入いただくことがお申込みの条件となります。※「定額アフターサポート」は事前予約制になります。※「定額アフターサポート」の無料対応は1ヶ月に3回を上限とし、以降は通常料金での対応となります。※「定額アフターサポート」1回あたりの作業時間は2時間までとします。※「定額アフターサポート」には、対象範囲および免責事項がございます。※上記料金表以外の作業内容に関してはお問合せください。別途、調査・見積りをいたします。※月額利用料は500円(税抜)となります。料金の発生は「定額アフターサポート」をお申込みした月の翌月からとなります。※本サービスの最低利用期間は課金開始日より6ヶ月となります。最低利用期間内に解約をお申し出された場合、違約金として3,000円(非課税)をお支払いいただきます。※記載の料金はすべて税抜表記です。別途、消費税額を申し受けます。※記載の内容は2019年9月現在の情報です。

「定額アフターサポート」のお申込み、訪問のご予約はTCNお客様センターまで



東京ケーブルネットワーク お客様センター



0800-123-2600 (9:30~18:00 日祝休み)