

機器IDの確認

【TZ-BDT920PWの場合】

操作一覧→初期設定→LAN通信設定→宅外リモート接続設定→宅外リモート接続機能→入→機器ID確認

【TZ-HDW611PWの場合】

操作一覧→設定する→ネットワーク関連設定→宅外リモート接続設定→宅外リモート接続機能→入→ネットワークからの番組消去→入→機器ID確認

その他機種の確認方法につきましてはお問い合わせください。

STB-IDの確認

【STB-ID背面ラベルでの確認】

「*」と「*」の間に記載されている12ケタの英数字がSTB-IDになります。

【リモコン操作での確認】

- ①リモコンの「操作一覧」を押します。
- ②「その他の画面へ」を選びます。
- ③「メール/情報」を選びます。
- ④「ICカード」を選びます。
- ⑤リモコンの緑ボタンを押します。
- ⑥画面に表示された12ケタの英数字をメモします。

リモート録画予約 注意事項

- 簡録BD・簡録のリモコン操作時は、リモコン操作が優先されます。
- 一回の操作で予約できるのは番組だけです。毎週・探して毎回予約はリモコン操作にてお願い致します。
- 録画実行時にHDD残量が足りない場合、録画できません。
- 予約後、コース変更等により、録画実行時未契約となる番組は録画できません。
- 放送中の番組は録画停止できません。
- コース変更及びオプションチャンネルの契約・解約を行った場合、「会員情報編集」が必要となります。
- リモート録画予約はLAN接続の録画機器には対応しておりません。

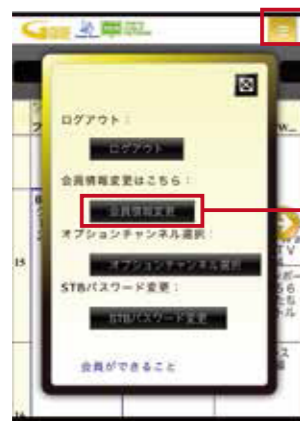
●リモート録画予約は、①～④が必要となります。

- ①簡録BD・簡録をリモコン等で操作していないこと
- ②簡録BD・簡録がインターネットに接続されていること
- ③簡録BD・簡録で宅外リモート接続機能が「入」になっていること(初期設定は「入」になっています)
- ④「Cable Gate」にログインしていること

※録画予約できない場合は上記をご確認ください。

●STBが故障等により交換となった場合、「会員情報編集」が必要となります。ご了承ください。

会員情報編集方法



タップしてメニューを表示します。

ログイン後、会員情報編集を選びます。



交換後の機器IDに変更します。

交換後のSTB-IDに変更します。

登録ボタンをタップします。

※画像イメージのため実際の画像と異なる場合がございます。



リモート録画予約ご利用ガイド



はじめにお使いの端末からリモート予約会員登録を行ってください。ドメイン指定受信を行っている場合、「@cablegate.jp」の受信許可設定をしてください。

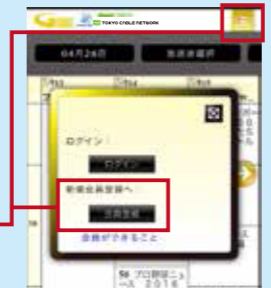
リモート予約会員登録方法

※画像イメージのため実際の画像と異なる場合がございます。
※パケット通信費用はお客様負担となります。
※複数の対応STBをご利用の場合STB1台ごとに登録が必要です。

iPhoneをお使いの方 / Androidをお使いの方

iPhoneの方はAppstore、Androidの方はGooglePlayで「CableGate」を検索。アプリをインストール。

- ①アプリを起動します。
- ②「ケーブルテレビ局選択」をタップします。
- ③「東京都」から「東京ケーブルネットワーク」を選択します。
- ④「番組表」をタップします。
- ⑤「局名一覧」から「東京ケーブルネットワーク」を選択します。
- ⑥番組表が表示されたら、右上のボタンをタップしてメニューから「会員登録」を選びます。



携帯電話をお使いの方



http://www.cablegate.tv/epg.php



- ①QRコードもしくはURLよりアクセスします。URLよりアクセスした場合、「ケーブルテレビ局選択」から「東京ケーブルネットワーク」を選択し、お気に入り登録。
- ②トップ画面から「会員登録」を選択します。
- ③「空メール送信」を選び、空メールを送ります。
- ④送信したアドレス宛にメールが届きます。
- ⑤受信されたメールに表示されたURLを開きます。



①会員登録したい「ID」を入力します。(任意の半角英数字6～20文字)

②会員登録したい「パスワード」を入力します。(任意の半角英数字6～20文字)

③もう一度「パスワード」を入力します。
※スマートフォンの方は登録したいメールアドレスを入力してください。

④～⑧該当するものを選択します。

⑨「機器ID」を入力します。※半角数字16文字
お客様の機器ID(確認方法は裏面をご覧ください)

⑩「STB-ID」を入力します。※半角数字12文字
お客様のSTB-ID(確認方法は裏面をご覧ください)

⑪「STBパスワード」を入力します。

※自由に数字4文字のパスワードを設定いただけます。
※同じSTBをご家族で複数会員登録する場合は同じパスワードを入力してください。

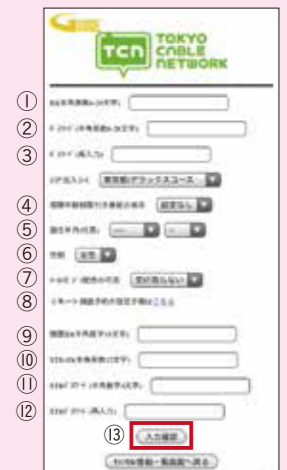
⑫もう一度「STBパスワード」を入力します。

⑬「入力確認」ボタンを押します。
※スマートフォンの方は「登録」ボタンをタップしてください。

⑭入力内容が表示されます。内容を確認して「登録」ボタンを押します。

⑮登録完了画面が表示されます。
※スマートフォンの方は、入力したメールアドレス宛に届いたURLを開いてください。

以上で登録は完了です。



(お問合せ)

TCN 東京ケーブルネットワーク

〒112-0004 東京都文京区後楽1-1-7 グラスシティ後楽

0800-123-2600 (9:30~18:00 日・祝休み)
URL http://www.tcn-catv.co.jp

リモート録画予約方法

iPhoneをお使いの方 / Androidをお使いの方



① タップしてメニューから「ログイン」を選びます。



② ログインします。
会員登録したIDを入力します。
会員登録したパスワードを入力します。
※次回ログイン時に「今回入力した情報を保存する」にチェックを入れますと情報が保存されます。
※共用の端末では「パスワードを保存しない」を推奨します。
「ログイン」を選択します。



③ 録画したい番組を選びます。
チャンネルやジャンル、日時、キーワードから検索できます。



④ 録画番組を確認します。
録画予約する場合、「録画予約」を選びます。
※お知らせメールは、番組の開始を知らせるものであり、予約ではありません。



⑤ 録画予約の設定をします。
STBの機種によって選択できる録画モードは異なります。
設定確認後、「登録」を選びます。




⑥ 録画予約設定を確認します。
番組情報と録画予約設定を確認後「登録」を選びます。




⑦ 予約完了です。
予約重複等エラーになる場合は、内容確認後、再度③より操作してください。


携帯電話をお使いの方



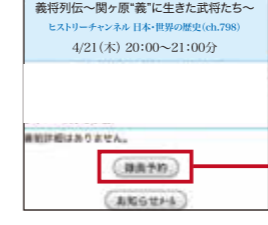
① トップ画面から「ログイン」を選択します。



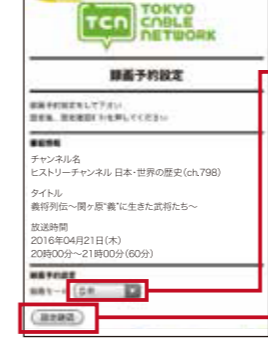
② ログインします。
会員登録したIDを入力します。
会員登録したパスワードを入力します。
※次回ログイン時に「今回入力した情報を保存する」にチェックを入れますと情報が保存されます。
※共用の端末では「パスワードを保存しない」を推奨します。
「ログイン」を選択します。



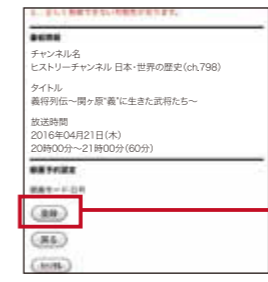
③ 録画したい番組を選びます。
チャンネルやジャンル、日時、キーワードから検索できます。




④ 録画番組を確認します。
録画予約する場合、「録画予約」を選びます。
※お知らせメールは、番組の開始を知らせるものであり、予約ではありません。



⑤ 録画予約の設定をします。
STBの機種によって選択できる録画モードは異なります。
設定確認後、「設定確認」を選びます。



⑥ 録画予約設定を確認します。
番組情報と録画予約設定を確認後「登録」を選びます。



⑦ 予約完了です。
予約重複等エラーになる場合は、内容確認後、再度③より操作してください。