

マイページ利用規約

第1条（定義）

1.本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1)「当社」とは、東京ケーブルネットワーク株式会社をいいます。
- (2)「本サービス」とは、当社が「マイページ」の名称で提供する、インターネットを利用した会員サービスおよびこれに付随するサービスの一切をいいます。
- (3)「本ウェブサイト」とは、本サービスが提供される当社のウェブサイトをいいます。
- (4)「アカウント」とは、本サービスを利用するために必要となるアカウントをいいます。
- (5)「利用者」とは、本サービスを利用する者すべてをいいます。
- (6)「契約者」とは、当社が提供するケーブルテレビサービス・インターネットサービス・ケーブルプラス電話サービス等を利用契約している個人または法人をいいます。
- (7)「マイページ会員」とは、本サービスを利用するために当社にアカウントの登録を申し込み、当社が登録を認めた個人または法人をいいます。
- (8)「利用申込者」とは、新たにマイページ会員になろうとする者をいいます。
- (9)「利用契約」とは、マイページ会員と当社との間に成立する、本サービスの利用に関する契約をいいます。
- (10)「登録情報」とは、マイページ会員または利用申込者が当社に対して提供した、自身または契約者に関する情報をいいます。
- (11)「コンテンツ」とは、記事、写真、情報、データ、文書、ソフトウェア、音楽、音声、画像、映像、文字等をいいます。
- (12)「コンテンツ等」とは、本ウェブサイトに掲載される、もしくは本サービスにより配信される、コンテンツ、データベース等の情報・データの集合体をいいます。
- (13)「本人認証情報」とは、アカウントおよびこれとあわせて使用するメールアドレス、パスワードその他の記号等、マイページ会員の本サービスを利用する権利が認識されるのに必要な情報の総称をいいます。
- (14)「本人認証」とは、本人認証情報を用いて本サービスの利用権限の確認されることをいいます。

第2条（本規約の適用範囲および変更）

1.本規約は、本サービスの利用に係わる一切の関係について定めることを目的とし、本サービスおよび本サービスに関連するコンテンツ、システムの利用に関するすべての事項に適用されます。

2.当社は、利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。当社が本規約を変更する場合は、変更後の本規約の効力発生時期およびその内容を本ウェブサイト上での掲示その他適切な方法により周知します。

3.利用者は、本サービスの利用前に必ず本規約をお読みになり、承諾していただく必要があります。

第3条（マイページ利用申込者および利用者）

1.本サービスの利用申込者および利用者は、契約者または契約者が利用を同意した家族とします。

2.本サービスの利用申込者および利用者が、契約者と異なる第三者の場合は、契約者が所有し、当社サービスの提供を受ける集合住宅物件を管理する個人または法人、または契約者に代わり当社サービスに関わる料金を支払う個人または法人で、契約者の同意を得た場合に限りです。

3.本サービスの利用申込者および利用者が、成年被後見人・被保佐人・被補助人のいずれかである場合は、法定代理人・成年後見人・保佐人または補助人の同意を得た場合に限りです。

4.18歳未満の方は、本サービスをご利用いただけません。

第4条（マイページ会員登録手続き）

1.利用申込者は、本規約を熟読し、その内容を理解し遵守することを承諾した上で、当社所定の手続きをもって本サービスの利用を申し込むものとし、当社が利用申込者の会員登録手続きを完了した時に、利用契約が成立するものとしします。

2.当社は、以下の各号いずれかに該当し、または該当すると判断した場合に、利用申込者の会員登録手続きを行わないことがあります。当社は、会員登録手続きを行わないこととした理由については一切利用申込者に開示しません。

- (1) 利用申込者が実在の人物ではない等、登録情報に虚偽の記載や、誤記、記入漏れ等不正確な内容の記載が含まれている場合
- (2) 利用申込者が届け出ている電話、メール等の連絡先に連絡がとれない場合
- (3) 利用申込者が契約者と異なるもので、登録申し込みの際に契約者の同意を得ていない場合
- (4) 利用申込者が成年被後見人・被保佐人・被補助人のいずれかであり、登録申し込みの際に法定代理人・成年後見人・保佐人または補助人の同意を得ていない場合
- (5) 利用申込者が当社との契約に違反したことがある場合、又は規約違反等を理由として本サービスを含む当社が運営するサービス等の利用を停止されたことがある場合
- (6) 本サービスの提供を妨害する行為、又はそのおそれのある行為をした場合
- (7) 利用申込者が暴力団等反社会的勢力と関係を有し、又は公序良俗に反する事業を自ら行っている場合
- (8) 当社の業務の遂行上または技術上支障がある場合
- (9) 利用申込者が第10条（禁止事項）に違反し、または、違反するおそれがある場合
- (10) その他当社が不相当と認めた場合

3.利用申込者は、第2項の当社の判断の結果に対して異議を申し出ることも損害賠償請求をすることもできません。

第5条（アカウントおよび本人認証情報の管理）

1.マイページ会員は、登録時に当社から付与された本人認証情報を管理する一切の責任を負うものとし、本人認証情報および本人認証を条件とする本サービスを利用する権利を他者と共有せず、他者に許諾または譲渡しないものとしします。

2.マイページ会員の本人認証がなされた本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は、その原因を問わず、当該マイページ会員による利用および行為とみなされ、当該マイページ会員は、それらの利用、行為及びその結果につき、一切の義務と責任を負担します。

3.マイページ会員は、本人認証情報の不正利用又はその可能性を認識した場合には、速やかに当社にその旨を通知するとともに、当社からの指示がある場合には、その指示に従うものとします。

第6条（サービスの内容および利用範囲）

1.マイページはマイページ会員に以下の各号の情報およびサービスを提供します。

- (1) 過去12か月分の請求明細
- (2) ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話等の契約内容
- (3) 過去13か月分の領収書の出力

2.第3条第2項に定める契約者以外の利用者は、前項のサービスのうち一部が利用できない場合があることを了承するものとします。

第7条（サイトの管理）

1.当社は、利用者に対する事前の通知なしに、当社の判断により、本サービスの提供の全部または一部を中断、停止または中止（終了）をすることができるものとします。当該中断、停止または中止（終了）には、システムの保守や、サーバーダウン、天災等に起因するものも含まれます。

第8条（機器および通信費の負担）

- 1.利用者は、本サービスを利用するために必要な機器（コンピューター、通信機器、ソフトウェア、インターネットへの接続環境等）および回線、通信を自己の費用と責任で負担するものとします。
- 2.利用者は、利用者固有の利用環境、コンピューターの設定等によっては本サービスの利用ができない場合があることを了承するものとします。

第9条（利用者への通知）

- 1.当社から利用者への通知は、本ウェブサイト上での掲示またはメール等、当社が適当と判断した方法により行います。
- 2.第1項の規定に基づき、当社から利用者への通知を本ウェブサイト上での掲示またはメールで行う場合には、本ウェブサイト上での掲載またはメールの送信がなされた時点から効力を生じるものとします。利用者側の設定により掲載の閲覧またはメールの受信をすることができなかつたとしても、当社は一切の責任を負いません。
- 3.利用者は、当社から利用者への通知を随時確認する義務を負うものとし、利用者が当該確認を怠ったことにより発生した利用者の損害に関して当社は一切の責任を負いません。

第10条（禁止事項）

- 1.利用者は、当社の書面による事前の承諾なしに、本規約上の地位、本規約に基づく権利もしくは義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ、または担保に供してはならないものとします。
- 2.利用者は、本サービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。
 - (1) 本規約に違反する行為
 - (2) 当社もしくは他者の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為

- (3) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
- (4) 営業活動、営利を目的とした利用またはその準備行為
- (5) 詐欺等の犯罪に結びつく行為または犯罪行為に関連する行為
- (6) 他者の設備または本サービス用設備（当社が本サービスを提供するために用意する通信設備、通信回線、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいい、以下、本規約において同様です）の利用もしくは運営に支障を与える行為
- (7) 当社の管理するサーバー等に対して、コンピュータウィルス等の有害なプログラムを配信する行為
- (8) 法令、本規約または公序良俗に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、または当社の財産を侵害する行為、その他他者もしくは当社に不利益を与える行為
- (9) 他者の個人情報をも本人の同意を得ることなく当社に提供する行為
- (10) その他当社が不相当と判断する行為

第 11 条（免責および損害賠償）

1.当社が、本サービスに関し利用者に対して負う責任は、利用者が支障なく本サービスを利用できるよう善良なる管理者の注意をもって本サービスを運営することに限ります。

2.当社は、本サービスの利用または本サービスを利用できなかったことに起因し、もしくはこれらに関連して発生した利用者または第三者の損害（以下の各号に定める事項により生じた損害を含み、利用者および第三者の間で生じたトラブルに起因する損害、本サービスの利用に関して利用者が負担する通信費等も含まれますが、これらに限りません）について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

- (1) 本規約の規定にしたがって当社が行った行為の結果
- (2) 本サービス用設備の障害・故障、トラブル、停電等、および通信回線の異常等当社の合理的支配を超えた不可抗力
- (3) システムの障害等による本人認証情報、登録情報、その他の利用者に関するデータ等の消失、紛失、または改ざん
- (4) 本サービスの内容の変更、停止または中止（終了）

3.以下の各号に定める事項については利用者が責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

- (1) 自己の本人認証情報を利用して本サービス上でなされた一切の行為およびその結果（当該行為を利用者自身が行ったか否かを問いません）、ならびに利用者の本人認証情報が他者に使用されたことによって利用者または第三者が被る損害（当該利用者の故意過失の有無にかかわらず）
- (2) 利用者による本サービスの利用および利用者が本サービスを利用して行ったすべての行為ならびにその結果
- (3) 登録情報等、その他利用者が提供した情報の内容に不備があった場合、その不備が原因で利用者が発生した不利益

4.利用者は、本サービスの利用により当社もしくは第三者との間で紛争が生じた場合、または当社もしくは第三者に対する損害を与えた場合、利用者自身の責任と費用において解決するものとします。当社は、利用者と第三者の紛争に関与する義務を負わず、一切の責任を負いません。

5.利用者は、本サービスの各コンテンツより得た情報を、利用者ご自身の判断と責任において利用するも

のとします。それらの情報を利用（使用）、信頼（信用）してなされた判断の結果について、当社は一切責任を負うものではなく、当該情報等に基づいて被ったとされるいかなる損害についても当社は一切の責任を負いません。

6.当社は、利用者が本サービスの利用にあたってその責により当社に何らかの損害を与えた場合には、当該利用者に対して損害賠償請求をすることがあります。

7.本条の一部の効力が関連法令により無効とされた場合も、その他の条項についてはなお効力を有するものとします。

8.当社の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合において、本規約の定めにもかかわらず当社が責任を負う場合、当社は利用者の被った通常かつ直接の損害に限り賠償をする責任を負います。ただし、当社の故意または重大な過失により生じた損害についてはこの限りではありません。

第 12 条（知的財産権等）

1.本サービスに関し当社が提供するコンテンツ等の著作権（本サービスを構成し、または本サービスに関連して使用されるすべてのソフトウェアに関する著作権を含みます）、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ドメイン・ネームおよびその他の知的財産権ならびにこれらの出願または登録に関する権利等の知的財産権その他一切の権利（以下、「知的財産権等」といいます）は、当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。

マイページ 個人情報の取り扱いについて

1.当社は、お客様がマイページから入力された登録情報（メールアドレス、ニックネーム、パスワード等）を取得できるものとします。

2.当社は、マイページ及び当社サービスに関するお客様への連絡のため、その他「プライバシーポリシー」（URL：<https://www.tcn-catv.co.jp/pp/>）に記載された利用目的のため、これらの情報を利用します。

施行日 2025年1月14日