

Netflix サービスに関する重要事項説明書

このたびは、東京ケーブルネットワーク株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する「Netflix サービス」にお申込みいただき、ありがとうございます。Netflix サービスは、「Netflix 株式会社」（以下、「Netflix 社」といいます。）が提供する動画配信サービス「Netflix」（以下、「Netflix サービス」といいます。）の月額利用料を、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。

Netflix サービスは、当社が定める「Netflix サービスに関する利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、Netflix サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容について Netflix サービスのお申込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

■ ご契約条件について

1. Netflix サービスをご契約いただくには、以下(1)号または(2)号のいずれか、ならびに(3)号および(4)号のすべてに当てはまることが必要です。
 - (1) 当社が提供する TCN インターネット接続サービス、TCN 光インターネット接続サービス、光プラス、TCN プラス、TCN ワイヤレス（以下総称して、「当社サービス」といいます。）に新たにお申込みいただくと同時に、Netflix サービスをお申込みいただきご利用される方。
 - (2) 既に当社が提供する当社サービスにご加入いただいている方、新たに Netflix サービスをお申込みいただきご利用される方。
 - (3) 個人名義でご契約され、かつ世帯内での視聴をされる方（法人名義でご契約の方を除く）。
 - (4) Netflix 社の定める利用規約（以下、「Netflix 社規約」といいます。URL:<https://help.netflix.com/legal/termsofuse>）に同意いただき、当社が定める方法にて、Netflix メンバーシップの利用登録をいただける方。
2. Netflix サービスは、以下の各号のいずれか 1 つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。
 - (1) 前項各号の条件を満たさなくなった場合
 - (2) Netflix メンバーシップの利用登録を解除された場合
 - (3) Netflix サービスの月額利用料を、当社以外を指定して支払う場合
3. 当社サービスのご利用には、別途ご契約が必要です。また、月額基本料金、工事費などが必要です。

■ Netflix サービスの内容について

1. 当社は、お客さまに対し、Netflix サービスの月額利用料金を契約日および契約更新日が属する月の翌々月に当社サービスの利用料金と合わせて請求するものとします。
2. Netflix サービスの月額利用料は、お客さまが当社に登録しているお支払方法にて、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。

■ Netflix サービスの提供価格（月額利用料金）について

- 1.月額利用料金は以下の通りとします。

サービス名	提供価格
Netflix サービス ベーシックプラン ※1	1, 190円
Netflix サービス スタンダードプラン	1, 590円
Netflix サービス プレミアムプラン	2, 290円

※1 Netflix サービス ベーシックプランについては、新規販売及びプラン変更の受付を終了いたしました。

※Netflix サービスの月額利用料は、Netflix 社規約に基づき、変更となる場合があります。この場合、Netflix 社は Netflix 社規約に基づき、お客さまに告知を行います。

※Netflix サービスの月額利用料は日割計算いたしません。

※上記の価格は税込価格です。

■ お申込み時の注意事項

1. お客さまが Netflix サービスの利用申込をする場合は、Netflix 社規約にご承諾のうえ当社の指定する方法にてお申込いただき、Netflix メンバーシップの利用登録をしていただきます。
2. 当社は Netflix サービスの月額利用料の請求代行を行うものとし、お客さまには承諾をいただくものとします。
3. Netflix サービスは、Netflix 社に Netflix メンバーシップ利用登録をした当日より 1 カ月単位でのご請求となります。その後、1 カ月ごとの自動更新となり、ご解約の際には再度お手続きが必要です。(月の途中で登録・解約した場合でも 1 ケ月分の請求となります)
4. Netflix サービスの加入プランの変更を希望する場合、利用者自身にて Netflix サービス利用用アプリまたはブラウザ等より当該変更を行うものとし、当社はこれに関与しないものとします。
5. Netflix サービスの解約は当社の指定する方法によるものとします。
6. Netflix サービスのご利用によって生じるお客さまの損害および Netflix サービスのご利用によりお客さまが第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重大過失に起因する場合には、この限りではありません。
7. Netflix サービスのご利用にあたっては、規約に基づき当社が不適切と認めたお客さまに

対しては、Netflix メンバーシップを即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。

8. お客様は、Netflix サービスをスマートフォン・タブレット・その他の Netflix サービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、当社は、Netflix の動作を保証しておりません。

■ 個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、Netflix サービスの提供に係る契約のお申込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の当社の本規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
2. 上記 1. にかかわらず、次に掲げる場合にあたっては、当社が利用者の個人情報を利用することができます。
 - (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
3. 当社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することができます。
4. 当社は、利用者の加入者番号に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、Netflix 社に第三者提供いたします。
5. Netflix サービスを申込むにあたり、お客様より個人情報をご提供いただけない場合、当社は、Netflix サービスをお客さまに提供することができません。
6. Netflix サービスの提供における個人情報の取り扱いは、上記に定めるほか、当社が別に定める「個人情報保護方針」に基づき取り扱うものとします。

以 上

この重要説明事項は2024年10月10日時点のものになります。

(Ver2.2)