

「マカフィー for ZAQ」への切替え手順

- ①「PC プロテクションプラス」をご利用中のパソコンをご確認ください。
- ②ご利用中のパソコンから「PC プロテクションプラス」をアンインストールしてください。
※本ページ下段のアンインストール手順をご参照ください。
- ③本状に同封の「インターネット環境設定通知書」記載のアカウントとパスワードをご確認のうえ、TCN ホームページより「インターネット会員ページ」にログインしてください。
※トップページ>ご利用中のお客様>各種ログインページ>インターネット会員ページ
- ④「マカフィー for ZAQ」申込ページより、ダウンロードの上、インストールしてください。

「PC プロテクションプラス」アンインストール方法(Windows の場合)

●Windows 10 および 11 でのアンインストール方法

- ①[スタート] を選択し、「PC プロテクションプラス」または「F-Secure」を検索します。
- ②右クリックして [アンインストール] を選択します。
[プログラムのアンインストールまたは変更] が開きます。
- ③「PC プロテクションプラス」または「F-Secure」を右クリックして [アンインストール] を選択します。
確認のメッセージが表示されたら、管理者の資格情報を入力します。



↑このような
アイコンです。

●Windows 7 および 8 でのアンインストール方法

- ①[スタート] を選択し、[コントロールパネル] を開きます。
- ②[プログラムのアンインストール] または [プログラムと機能] を選択します。
- ③プログラムの一覧から「PC プロテクションプラス」または「F-Secure」をクリックして選択します。
- ④[アンインストール] を選択します。
- ⑤[はい] を選択してアンインストールを実行します。
- ⑥確認されたらコンピュータを再起動します。



↑このような
アイコンです。

上記以外の Windows バージョンをご利用の場合、またはお客様ご自身での操作が難しい場合は、弊社お客様センターまでお気軽にお問合せください。
ご希望に沿って、ご訪問(本件に関する訪問費無料)またはお電話にてご対応いたします。

東京ケーブルネットワーク お客様センター
(音声ガイダンス「③」を選択)

TEL 0800-123-2600
受付時間 10:00~17:00(日・祝休み)